



東靴協会会員の皆様へ

こんにちは、この度会長とい
う大変なお役目を頂戴致しま
した小堀幸雄です。

6月の総会まで東靴協会を
率いて下さった直前会長の中
村様、直前副会長の清水様、
井本様には心より御礼申し上
げます。

リーマン・ショック以降も経済
の流れが良くないところをリ
ーダーシップを發揮して戴き次
への一般社団法人への道筋を付
けて戴いたことに感謝申し上
げます。

これから、どのように運営し
たらよいのか？まだ模索中で
ですが、出来るだけシンプルで会
員、特に役員の皆様のご負担
も少なくなるように心がけて
いきたいと思っております。

本年度より出来る限り一般
社団法人の理事予定数に近い
人数で運営してまいります。

協会運営の大きな柱としては
①親睦・交流・懇親
②学びの場
③貢献・奉仕・恩返し（お客様・
会員）の3つを上げさせて戴き
ます。

①親睦・交流・懇親について
協会には今まで支部長以上
の方々しかお越し戴く機会が
少なかつたと思いますが、今年
度よりは多くの会員皆様が立
ち寄れる場にして親睦・交流
を深めて戴きたく思います。

②学びの場について
情報の交換や研修を積極
的に行いこれらを通して学び
の場にしていきたいと思いま
す。

③貢献・奉仕・恩返し

（お客様・会員）について
それぞれの店舗のお客様に
お返しきることを更に探求
してみたいと思います。
そのどれもが独立している
わけではなく、貢献をしながら
そこで学び、懇親を深めとい
うサイクルになるのだと思いま
す。

まだ新米の会長であります。
皆様方のご協力がなければ協
会運営に活気が出てまいりま
せん。

どうか今後とも皆様のご指
導ご鞭撻のほど、よろしくお
願い申しあげます。

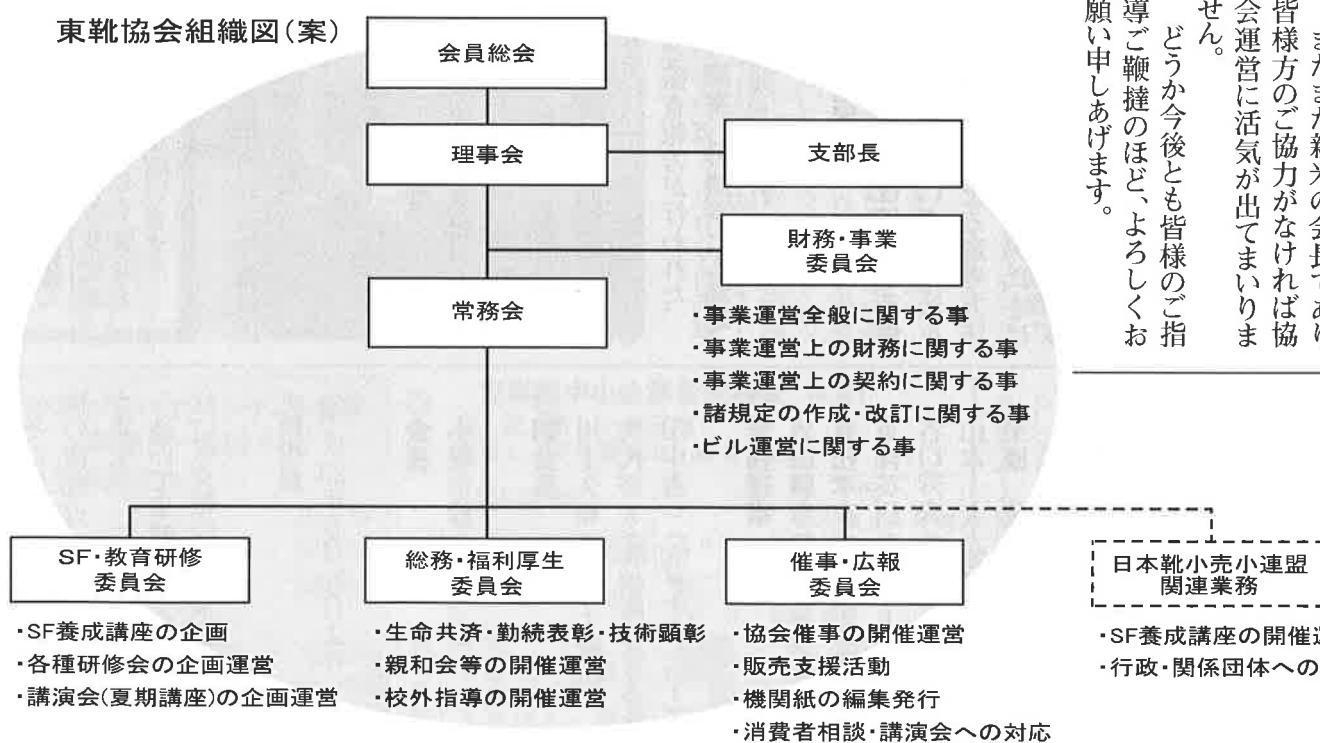
まだまだ新米の会長であります。
皆様方のご協力がなければ協
会運営に活気が出てまいりま
せん。

- 事業運営全般に関する事
- 事業運営上の財務に関する事
- 事業運営上の契約に関する事
- 諸規定の作成・改訂に関する事
- ビル運営に関する事

日本靴小売小連盟 関連業務

- SF養成講座の開催運営
- 行政・関係団体への対応

東靴協会組織図(案)



<p>● 小堀新会長略歴</p> <p>小堀幸雄 コヅツミユキオ 1948年(昭和23年)生まれ 1970年早稲田大学政治経 済学部卒、新栄産業(株)入社 1974年株式会社キッド入社 1990年(社)東靴協会シュー フィッター委員 1993年(株)キッド代表取締役 1994年 日本靴小売商連盟 ショーフィッター講師 2000年(社)東靴協会 2005年(社)東靴協会副会長 2009年(社)東靴協会日本 靴小売商連盟ショーフィッタ ー委員長 2011年 日本靴小売商連盟 会長(社)東靴協会会長就任。</p> <p>特に東青会会長就任以来、 ほとんどの委員会や行事の運 営にリーダーとして携わり、 (社)東靴協会、日本靴小売商 連盟の活動に貢献してきました。</p> <p>永年にわたり全国のショーフ ィッターの養成に携わり、早くか らパソコンを駆使した講座を開 開。各地の消費者セミナーに講 師として招かれ、実際に販売を 実践している立場から消費者に わかりやすい言葉で講座を進め て高い評価を得ています。 アドバイザーとなっている。</p> <p>是非ともお客様に喜んで戴 けることを自分の喜びとして 商売に邁進して戴きたく思 います。</p>	<p>1994年日本靴小売商連盟 会長、(社)東靴協会副会長 2009年(社)東靴協会日本 靴小売商連盟ショーフィッタ ー委員長 2011年日本靴小売商連盟 会長(社)東靴協会会長就任。</p> <p>特に東青会会長就任以来、 ほとんどの委員会や行事の運 営にリーダーとして携わり、 (社)東靴協会、日本靴小売商 連盟の活動に貢献してきました。</p> <p>永年にわたり全国のショーフ ィッターの養成に携わり、早くか らパソコンを駆使した講座を開 開。各地の消費者セミナーに講 師として招かれ、実際に販売を 実践している立場から消費者に わかりやすい言葉で講座を進め て高い評価を得ています。 アドバイザーとなっている。</p>
--	---

船井総合研究所 SC研究会報告

(3)

『ピンチをチャンスに 変えよう!』

新規オープンするSCへの競合対策相談を頂くことが増えました。

競合対策は前叩き(前準備)が原則ですが、オープン後の様子を見てから対応しようという店舗が多いのも実際です。

しかし、売上が下がってからは店舗にコストがかけられず、売上と連動する販促費が下がってしまうので、後では競合対策はできないのです。

例えば、売上50億円のSCが競合出店の影響で昨対90%になれば売上が5億円減り、昨対80%になれば売上が10億円減ります。実際に様子見をしたSCの中には毎年売上を下げ続け、結果として5年で売上が半分になっているSCもあります。(昨年対比90%でも5年続ければ売上は半分です)一方、前向きに予算を組んで競合対策をすることで、10億円下がるところを5億円に

できるとしたら、それは非常に費用対効果が高い競合対策と言えるでしょう。

競合出店した際に、地域一番

店だけが100%をクリアし、2番店が90%、3番店が80%、4番店70%ということはよくあります。これは地域一番店だけが、競合出店というピンチを

自店(SC)が変わったチャンスと捉え、ソフトリニューアルなど前準備ができる結果といえるでしょう。とはいっても、地域一番店でなくても競合対策は可能で

す。そのポイントは力相応であるといえそうです。力相応とは、競合となる新規SCの規模と自店(SC)の規模との比較により、対策を打つということです。

一方、自店(SC)が新規SCと同規模以上の場合は先売り

が基本となります。食品は買いためができるのですが、衣料、住関連は買いためができます

す。

これをキヤッショバッケでなく、商品券で返せば次回来店へ繋げることができるので競合対策としてより効果的です。これらは、前叩き(前準備)のための短期的な競合対策ですが、本来的には競合出店を好機と捉え、自店(SC)の商品力、売場力、販促力、接客・サービス力をテナントと一緒に一つのチャンスとして捉え、新たなチャレンジのスタートにして頂きたい

食品は足元商圏がベースですので、チラシ配布枚数を抑えつつ回数を優先できます。まずは食品を柱に、平日にお客様を予約できる紋日をいくつくるかがポイントになります。

平日対策がしっかりとできれば、週末のお客様が落ち込んでも売上減を最小限に抑えることができるからです。というのも、

SCの上位顧客はそのSCの食品(SM)の利用率が高く、結果として浮気しづらいからです。

10 荒天の航空

荒天の朝、濃霧の夕、航空機の操縦者はサザン気苦労のことであろう。しかし、天候以上の時といえども、航空の原理や運航の原則が変わらうとは思わない。

世はデフレーション政策による不況(注あり)の真盛りで、全国の小売店は深刻な悩みに当面しようとしているのだが、商店経営の原則は、かかる時においても何等変更される必要のないものである。

定期航空は、荒天の時は、しばしば飛行が中止されるが商

店経営には、非常な天変地異や大戦争の場合でもない限り、店を閉鎖することが無いだけに、その運営は、むしろ悲壯であるといってよい。価格が急落する場合など、「品を売るごとに、何がしの出血を見る」ともあるデフレの商売には、むしろ航空便のように欠航、休航が無いのが残念なくらいだ。

何故、損を続けても店を開いて居らねばならないのか。その問題に正しく答えられる者こそ、永久に商戦を勝ち抜く勇者なのである。

(注・本稿は「商業界」昭和29年10月号に掲載されたもの)

商訓五十抄



スミス・エバンス効果とは、

経済協力開発機構(OECD)の国際標準化委員会が、国際的なサイズ表示の標準化を図るという種類の実験の過程に

おいて、確認された現象で、

国際サイズ標準化委員会に属するスミス夫人とエバンス夫人について実験されたものである。すなわち、スミス夫人とエバンス夫人とが、商品の靴をはいたところ、スミス夫人とエバンス夫人とが自分に最も適合することがわかり、そのときエバンス夫人はサイズ5.5が最も適合していた。そこで同委員会は靴と足の適合性に関するこの種の現象をスミス・エバンス効果と名付けた。つまり靴のサイズ表示は、人間の個体につけられる記号ではなく、靴と足の適合性に関する一つの眼印であつて、靴を買うときには自分のサイズをいうだけではなく、実際に靴を履いてみる必要があることをこの現象は示唆している。

大塚誠著「はきどり」より

