

市場の女心をつかみ 時代の風に乗る

○男女では会話の仕方が違う

男女の対話が全く相容れないのは、対話の道のりが真逆だからだ。女性は事の発端から始まり、経緯を長々と話す。しかし、男性はこの話し方についていけない。

女性は、事実を否定するときでも、心は否定しないというやり方をする。「わかる」と言つて心を寄せながら、事実は否定する。

したがつて、婦人靴を売ることに、履いている靴を否定してはいけない。気持ち肯定の事実否定といつた二重構造をとらないと、女性には売れない。

女性は直感で物を買う。

直感で決めようとしているときに、接客で比較検討の話をするのは逆効果だ。購入が決まつていないと、女性は相談てくる。

女性は五感に訴える表現に弱い。擬態語や擬音語、皮膚感といった表現は共感を誘う。

○買い物持続性と買物動線 一回り道して直感で選ぶ

女性は直感で物を買う。直感で決めようとしているときに、接客で比較検討の話をするのは逆効果だ。購入が決まつていないと、女性は相談てくる。

女性は五感に訴える表現に弱い。擬態語や擬音語、皮膚感といった表現は共感を誘う。

○安く物が多い時代は終わり

男性の場合は結論が最初のため、すぐに目的的に行く。しかし、スペックを比較検討するのが気持ち良いので、決定までの時間は長い。

私は人工知能の研究をしていて、うちに、脳には、周期性があることに気付いた。

大衆には、いつせいに同じものに求め、同じものに飽きるという流れがあり、それが時代の風を作る。

○「本格」「本質」を 唱えるシャンネル

「The magical number 7 (魔法の数7)」という言葉がある。完全性を感じる傾向がある。

例として、ラッキー・セブン、七福神、七不思議、七つの海、

完全性を感じる傾向がある。

数年前に流行っていた言葉は「夢」で、アスリートや事業家、会社のキャッチフレーズで良く使われた。最も

七道具、知恵の七柱、7つの大罪、七色の虹などがある。

ときは、庶民的なワードを使用してはいけない。

男性は、スペックや機能性、數値的・記号的な証明を好む。

対して女性の場合は、気持ち良いと感じたか、という共感さえあれば納得する。

女性は買い物のとき、目的の場所にまっすぐに行かない。まず、別の店に寄る。

なぜ目的地にまっすぐ行かないので、直感領域のエクササイズ(運動)をしていくからだ。

そのため寄り道をするが、目的的に着いてからは選ぶのが早い。

男性の場合は結論が最初のため、すぐに目的的に行く。

しかし、スペックを比較検討するのが気持ち良いので、決定までの時間は長い。

今後、さらにシャープになっていく。全体が変わるのは28年かかる。28年で真逆になつて、56年で同じ感性の場所に戻る。

こういったことは、ファッショングや食べ物、歌、口調などさまざまなもので見られる。

○上から目線の発想が大切

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

2013年まで売り場では、お客様の為に安くし、量産し、ポイントも付けた。

至れり尽くせりだったが、これからは「お高い目線」(上から目線)の発想が大切だ。

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

○上から目線の発想が大切

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

2015年以降強まつて

いるキーワードがある。「本質・本格・使命感・孤独・世界初」といった言葉だ。

数年前に流行っていた言葉は「夢」で、アスリートや事業家、会社のキャッチフレーズで良く使われた。最も

近では、「本格派」とか「本質の」とか「使命です」が多く出でている。

「シャネル」が、時代の追い風に乗っている。シャネルは機能性をデザインにして、それを明確にユーロ化している。

シャネルは社内で「顧客教育」という言葉をキーワードとしている。「お客様は神様ではなく、本当に良い

年代に変わる過渡期で、曲線の中に入んがりがあると売れる。九州新幹線はもう鼻先がとがってきた。2030年以前のカーブオフ・ザ・イヤー

は、目がとがつて、お尻がきゅっと上がつたようなデザインだった。

今後、さらにシャープになつていく。全体が変わるのは28年かかる。28年で真逆になつて、56年で同じ感性の場所に戻る。

こういったことは、ファッショングや食べ物、歌、口調などさまざまなもので見られる。

これからは「お高い目線」(上から目線)の発想が大切だ。

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

2013年まで売り場では、お客様の為に安くし、量産し、ポイントも付けた。

至れり尽くせりだったが、これからは「お高い目線」(上から目線)の発想が大切だ。

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

○上から目線の発想が大切

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

○上から目線の発想が大切

このやり方は、2013年から2027年まではうまくいく。

2015年以降強まつて

いるキーワードがある。「本質・本格・使命感・孤独・世界初」といった言葉だ。

数年前に流行っていた言葉は「夢」で、アスリートや事業家、会社のキャッチフレーズで良く使われた。最も

各社の決算内容 (会社ごとに決算時期が異なります) ※ /印は未発表

社名	決算期	売上高		営業利益		経常利益		当期純利益	
		百万円	前期比	百万円	前期比	百万円	前期比	百万円	前期比
リーガルコーポレーション 連結業績	2018年3月期	34,205	▲4.1%	1,326	▲8.6%	1,338	▲10.9%	772	▲13.2%
	2017年3月期	35,671	▲1.8%	1,451	▲27.1%	1,503	▲30.2%	890	▲35.4%
リーガルコーポレーション 個別業績	2018年3月期	30,985	▲4.2%	1,027	▲11.1%	1,190	▲4.6%	912	8.4%
	2017年3月期	32,329	▲2.3%	1,155	▲16.4%	1,247	▲22.0%	841	▲22.3%
東邦レマックス 連結業績	2017年12月期	11,446	▲11.4%	▲35	/	102	▲61.2%	76	▲75.2%
	2016年12月期	12,922	▲7.1%	102	/	263	/	308	568.7%
アマガサ 連結業績	2018年1月期	5,902	▲10.2%	44	/	23	/	▲80	/
	2017年1月期	6,569	▲9.6%	▲79	/	▲135	/	▲436	/
アマガサ 個別業績	2018年1月期	5,901	▲10.1%	43	/	25	/	▲75	/
	2017年1月期	6,564	▲9.7%	▲73	/	▲131	/	▲432	/

○リーガルコーポレーション 小売り事業の紳士靴は 前年並みに推移 靴小売り事業の紳士靴売り上げは前年並みだったが、婦人靴及びカジュアルシューズは苦戦した。靴卸事業では、百貨店や量販業態が苦戦し、店頭販売状況を踏まえた上で在庫適正化施策を実施したことなどにより低調に推移し、全体では前年実績を下回った。

付加価値の高いビジネスシューズの推移 利益面は売上高の減少に伴う売り上げ総利益額の減少などにより、前年実績を下回った。

靴小売り事業では「ケンフオードショッピング」がスマートケープ「リーガルシューズ店」は、地方や郊外型店舗が苦戦を強いられるなど厳しい状況が続き、前年実績を下回った。「アウトレット店」は、前年

実績をやや下回ったものの、前期に過剰であった滞留在庫品の処分施策を実施した効果もあり、売り上げ総利益率が改善した。商品・アイテム別では、紳士靴は付加価値の高いビジネスシューズを中心堅調に推移したが、婦人靴、カジュアルシューズは顧客の節約志向、スニーカー需要の継続など消費意識、購買行動の変化等により苦戦した。

○東邦レマックス 紳士靴が健闘 在庫も削減が進む

売上高、総利益率は前事業年度を下回り、一般管理費は削減できたものの売り上げ総利益の落ち込みをカバーできず、営業損失となつた。経常損益は、営業外収益で落ち込み分をカバーすることができ、経常利益を確保できた。

紳士・婦人靴とともに 紳士靴は前年を上回り健闘したが、婦人靴他が苦戦をした。しかし、在庫を削減することができ、次年度に向かって準備を整えることができた。

PB商品が好調 紳士・婦人靴とともに PB商品は、「ピエディヌーディンパニー」「プラリリラック」が健闘したが、「ビーシーカンパニー」また、革

靴ブランドの「ソニアパレンティー」は苦戦した。アイテム別では、前事業年度に比べ、サンダル類が5.9%増加したが、カジュアル類は21.2%、パンプス類は2.9%、ブーツ類が7.9%それぞれ減少した。販売単価の下落は昨対9.8%減となつた。紳士靴は、主力のPB商品「アルフォート」が苦戦したが、「ゲットオン」「アルバートホール」「レオン」は健闘した。ライセンスブランドは、「シンプルライフ」「カンササイヤマモト」「ツアーステージ」は苦戦したが、「キヤブテンスタッフ」「ケンコレクション」は健闘した。販売単価の下落はあつたが、販売足数の19%の増加により、売上高は昨対9.5%増となつた。ゴム・スニーカーその他の売上高は受注が減少し昨対33.7%減となつた。

○アマガサ 減収するも、利益は上回る 売上高は、昨対10.2%減となつたが、営業利益、経常利益とも昨対を上回り、利益面では前年を上回った。

EC事業は自社WEB販売、通販共に好調で、営業利益は前年比89.1%増となつた。(FW7月号より)

小売り事業のうち直営店8店舗の利益が継続的にマイナスで、今後の収益改善が困難視されるため、当該店舗設備残高を減損損失として計上。これにより、当期純損失は8,000万円となつた。

EC事業は2けたの伸び セグメントの業績は、小売事業58%、卸売事業34%、EC事業8%となつた。

卸売事業は、専門店及びアパレル向け販売が、前年を大きく下回った。粗利益率は上昇し、販売管理費も減少したもの、売り上げのマイナスが大きく営業利益も前年を下回った。結果、卸売事業の営業利益は前年同期比を大きく下回った。

小売り事業は、JELLY BEANSくずはモール店、あみプレミアム・アウトレット店をオープンした一方、JELLY BEANSララボ1月31日現在の直営店舗数は33店舗となつた。売上高は直営既存店で前年同期比7.1%減となつた。結果、小売事業の売上高は9.5%減となつたが、営業利益は9.5%増となつた。

理事会・支部連絡会 だより

平成三十一年七月二十四日(火)
午後二時、西村記念ホール

出席者22名

松戸副会長の司会で開会。
栗原会長が「記録的な猛暑
ですが、体調に注意しましょ
う。お客様も日中は外出を控
え、影響も出ることでしょう。
お客様に冷水のサービスをす
るなど、固定客づくりを上手
に対応することも考えてみて
はどうでしょうか。景況の方
も依然として厳しさが続いて
います。一部で倒産の情報な
ども聞かれます。街の中に目
を落とすと、若い女性の厚底
のサンダルやスニーカーが目
立ちます。先日のイタリアの
展示会でも底の厚いスニ
ーカーが出ていました。流れの
変化が出て来たと感じます。
とは言え、婦人靴の低迷をス
ニーカーでカバーしていまし
たが、このところスニーカー
までもが低迷しています。E
Uとの貿易協定も進んでいる
ようですが、先の見えない状
況です。反面、不動産は上昇
しているようです。2020年
を前にホテルなどの建設が
進み不動産需要が増えたこと
が原因ではないかと思われま

リエーションについて、8月
21日開催のレクリエーション
は現在29名の参加申し込みが
あります。まだ、ゆとりもあ
りますので参加をお願いした
いと要請した。

一、夏期レクリエーション

について

松戸副会長より本年のレク
エーションについて、8月
21日開催のレクリエーション
は現在29名の参加申し込みが
あります。まだ、ゆとりもあ
りますので参加をお願いした
いと要請した。

二、シユーフィット

既得者勉強会について

佐宗専務理事より、8月17
日(金)午前10時より12時ま
で当西村記念ホールにおいて
シユーフィットターアイド
雄氏が担当し「靴合わせ&
ジャストメント」と題し行
う。

三、「靴まつり」について

田中催事広報委員より例年
開催している「靴まつり」に
ついて前回の理事会での報告
の通り重ねて説明した。告知
ポスター及び応募葉書などは、
8月の理事会で配布予定。

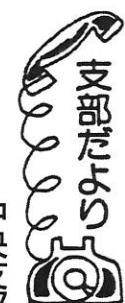
四、FHAシユーフィット

養成講座について

佐宗専務理事より、FHA
に委託して開催しているSF
養成講座、次回の東京での講
座は10月17～19日に両国の国
際ファッショングセンタードに行
われる。参加希望者は9月末
までに申し込むようにと、説
明と参加要請を行った。

中央支部(松戸支部長)では、
6月22日(金)午後5時30分
より、銀座三丁目「銀座らん
月」において、中央支部役員
会を開催した。

支部員8名のほか、協会か
らは栗原会長、小堤前会長、
佐宗専務理事の3名が来賓で
参加し、11名で行つた。



—中央支部—

東京都中小企業景況調査(6月)
業況:わずかに悪化
見通し:3か月ぶりに改善

卸売業			業況			
対象数	回答数	回答率	6月		今後3か月間 見通し (当月比)	
			悪い	良い	悪い	良い
875	360	41.1%	-100	0	-100	0
					100	100
脊 身の回 り品	1.男 子服					
	2.婦 人・子供 服					
	3.靴・履 物					
	4.かば ん・袋物					
	5.装身具・身の回り品					

小売業			業況			
対象数	回答数	回答率	6月		今後3か月間 見通し (当月比)	
			悪い	良い	悪い	良い
875	283	32.3%	-100	0	-100	0
					100	100
衣料 身の回 り品	1.呉服・服地・寝具					
	2.男 子服					
	3.婦 人服					
	4.子 供服					
	5.靴・履 物					
	6.かば ん・袋物					
	7.雑貨・身の回り品					
	8.時 計・眼 鏡					
	9.ジュエリー製品					

ちようどこの日(6月22日)
が浜町の寺尾靴店の寺尾氏の
誕生日だったため気を利かせ
てくれたのだった。

その後、懇親会は誕生日
パーティに様変わりし、大
いに盛り上がり、和気あいあ
いの中、楽しい会は終了した。



天候変化の対応で婦人、紳士、
レイン関連など好調だつたが、台風の影響もあり微減
となつた。(ジーフット)

西日本を中心とした豪雨や
台風の影響でマイナスとなつたが、猛暑によりサンダルは
好調。(ABCマート)

現状報告が話題の中心となり、
話が弾んだ。途中でワシントン
靴店の東條会長が中座し、
ケーリーを手にもどられた。

豪雨や台風、さらに記録的猛
暑の影響で客数が減少、レイン
関連は上昇した。(チヨダ)

今後の協会の行事や各店の
現状報告が話題の中心となり、
天候変化の対応で婦人、紳士、
レイン関連など好調だつたが、台風の影響もあり微減
となつた。(ジーフット)

西日本を中心とした豪雨や
台風の影響でマイナスとなつたが、猛暑によりサンダルは
好調。(ABCマート)

豪雨や台風、さらに記録的猛
暑の影響で客数が減少、レイン
関連は上昇した。(チヨダ)

西日本を中心とした豪雨や
台風の影響でマイナスとなつたが、猛暑によりサンダルは
好調。(ABCマート)

豪雨や台風、さらに記録的猛
暑の影響で客数が減少、レイン
関連は上昇した。(チヨダ)